

## BID Neuer Wall, Informationsveranstaltung/Öffentlichkeitsbeteiligung

### Protokoll

Datum: 03.02.2022

Ort: Videokonferenz (Teams)

### TAGESORDNUNG:

- I. Begrüßung
- II. BID Neuer Wall 2005-2022
- III. Ergebnisse der Mieterbefragungen
- IV. Vorstellung des im Lenkungsausschuss entwickelten Maßnahmen- und Finanzierungskonzeptes
- V. Vorstellung des Zeitplanes
- VI. Diskussion der vorgestellten Maßnahmen
- VII. Verschiedenes

TOP I – Begrüßung der Teilnehmer	Verantw.
<p>Herr Dr. Binger eröffnet die Sitzung und begrüßt die Teilnehmenden. Es folgt eine kurze Vorstellungsrunde der Teilnehmenden. Herr Dr. Binger beschreibt den Anlass der Veranstaltung: Die Antragsvorbereitung für die 5. BID Laufzeit des Neuen Walls läuft aktuell. Das neue BID-Gesetz sieht es vor, dass der Antragsstellung eine solche Informationsveranstaltung voraus geht. Aufgrund dessen stellen sich die Teilnehmenden aus VertreterInnen der Stadt Hamburg, des Lenkungsausschusses des BID Neuer Wall, Gewerbetreibenden und DienstleisterInnen zusammen. Die Bekanntmachung über diese Veranstaltung geschah über die zur Verfügung stehenden Verteiler, digitalen Medien und Aushängen an den Blumenkübeln, die sich in der Straße Neuer Wall befinden.</p> <p>Kurze Erklärung zur Rolle der OTTO WULFF BID Gesellschaft mbH: Seit 2005 gibt es das BID Neuer Wall und die OTTO WULFF BID Gesellschaft mbH setzt seither die Planung, wie auch die Durchführungsbegleitung für die jeweiligen Laufzeiten um.</p> <p>Information zum BID-Verfahren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nach dieser Informationsveranstaltung wird der Antrag zur Einrichtung der 5. BID-Laufzeit bei der Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen (BSW) eingereicht.</li> <li>- Die BSW prüft, ob die rechtlichen Rahmenbedingungen eingehalten wurden und alle Punkte klar dargestellt sind. Nach der erfolgreichen Prüfung wird der Antrag einen Monat öffentlich ausgelegt.</li> <li>- Über die Auslegung werden die EigentümerInnen (&amp; ihre VertreterInnen) aus dem Quartier Neuer Wall informiert.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Widersprechen anschließend nicht mehr als 1/3 der EigentümerInnen dem Antrag, kann der Senat eine Rechtsverordnung erlassen, die die Einrichtung des BID für fünf Jahre erlaubt.</li> <li>- Die Finanzierung erfolgt über eine Abgabe die von allen EigentümerInnen zu leisten ist. Der Einsatz der Finanzmittel, die auf diesem Weg zusammenkommen, wird durch ein Maßnahmen- und Finanzierungskonzept geregelt. Die OTTO WULFF BID Gesellschaft mbH verpflichtet sich mit einem Vertrag, der zwischen der OTTO WULFF BID Gesellschaft mbH und der Stadt Hamburg geschlossen wird, diesen Maßnahmen- und Finanzierungsplan umzusetzen.</li> <li>- Kontrolliert und gesteuert werden die Aktivitäten der OTTO WULFF BID Gesellschaft mbH durch den Lenkungsausschuss. Dieser besteht seit 2003 und setzt sich primär aus GrundeigentümerInnen und deren VertreterInnen zusammen, zudem ist der Vorstand der Interessengemeinschaft Neuer Wall Mitglied des Lenkungsausschusses. Begleitend und beratend sind VertreterInnen der Stadt Hamburg und Frau Schultz (Districtmanagerin) dabei. Zusätzlich gibt es Arbeitsgruppen, die sich aus dem Lenkungsausschuss herausentwickelt haben und einzelne Themen intensiver bearbeiten. Die Basis auf der sich das BID Neuer Wall entwickelt hat, ist der Grundeigentümergebiet, welcher ebenso im Lenkungsausschuss vertreten ist.</li> </ul>	
<b>TOP II – BID Neuer Wall 2005-2022</b>	
<p>1. BID-Laufzeit Der Fokus lag hier vor allem auf baulichen Veränderungen, die in einem sehr engen Zeitplan umgesetzt wurden, um das tägliche Geschäft der Einzelhändler so wenig wie möglich zu beeinträchtigen. Das bedingte unter anderem nächtliche Bauarbeiten. Die Gestaltung ist bis heute nachhaltig zu erkennen. Begründet ist das vor allem in der Pflege- und Serviceleistung, die im Rahmen des BID durchgeführt werden.</p> <p>2. BID-Laufzeit Der Fokus lag hier vor allem auf Pflege- und Instandhaltungsmaßnahmen. In dieser Laufzeit entstand ein sogenannter Logistik-Hub von UPS in der Straße, dieser reduzierte zum einen den Lieferverkehr in der Straße, zum anderen war er ein Ausgangspunkt dafür, wie man die City-Logistik zukünftig gestalten kann. Ein weiterer Fokus in der Laufzeit lag auf der digitalen Kommunikation, die mit einer <i>Neuer Wall App</i> angestoßen wurde.</p> <p>3. BID-Laufzeit Der Fokus lag auf Marketingmaßnahmen. Ein Beispiel dafür ist der Summer Lawn auf dem Bürgermeister-Petersen-Platz, auf dem Yoga-Kurse abgehalten wurden oder Menschen ihre Mittagspause verbrachten. Ein anderes Beispiel ist die Almhütte die in der Weihnachtszeit einen gastronomischen Anlaufpunkt in der Straße bot und sich so etabliert hat, dass es sie bis heute zur Weihnachtszeit gibt.</p> <p>4. BID-Laufzeit</p>	

<p>Die BID-Laufzeit ist aufgrund der pandemischen Lage von fünf Jahren auf 18 Monate verkürzt worden. In der Zeit lag der Fokus darauf etablierte Maßnahmen aufrecht zu erhalten und sie (auch pandemiegerecht) weiterzuentwickeln. Ein Beispiel sind die Sommergärten, die sich inzwischen quartiersübergreifend im Innenstadtbereich etabliert haben. Ein weiterer Fokus lag auf der Vernetzung von On- und Offlineangeboten. Das geschah durch das E-Magazin <i>New Magazine</i>, welches eine zusätzliche und unterstützende Präsentationsmöglichkeit für die Einzelhändler bot.</p>	
<p><b>TOP III – Ergebnisse der Mieterbefragungen</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Durchführung der Befragung geschah im ersten Halbjahr 2021.</li> <li>- Insgesamt gab es 106 Teilnehmende. (41 Einzelhändler und 65 Büromieter)</li> <li>- Service- und Reinigungsmaßnahmen (Sauberkeit, Präsenz Servicekräfte), sowie Durchführung von saisonalen Events finden größte positive Resonanz.</li> </ul>	
<p><b>TOP IV – Vorstellung des im Lenkungsausschuss entwickelten Maßnahmen- und Finanzierungskonzeptes</b></p>	
<p><b>BAUMAßNAHMEN:</b> Im Zuge der Neugestaltung des Jungerfernstieg, welche 2023 beginnt, soll auch der Neue Wall eine Umgestaltung erfahren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hierzu gibt es erste Entwürfe, die noch in die Planung gehen müssen (die Prinzipien sind bereits mit der Oberbaudirektion vorabgestimmt).</li> <li>- Die Neugestaltung spiegelt sich in dem Straßenmobiliar wider, welches den Raum neugestaltet (ohne MIV, mit Aufenthaltsfläche und Sicherheitsabtrennungen zu den Aufenthaltsflächen). Das neue Mobiliar wird sich an den Kreuzungspunkten besonders zeigen.</li> <li>- Ein weiterer Punkt stellt die Umlackierung der Blumentöpfe von terrakottafarben zu anthrazitfarben dar.</li> <li>- Der Bürgermeister-Petersen-Platz erhält eine Reaktivierung seiner Beleuchtungselemente und bekommt ein Metallband in den Boden eingelassen, auf dem ‚Neuer Wall‘ eingraviert sein wird.</li> <li>- Eine Anschaffung von Reserven, um z. B. Beschädigte Blumentöpfe ersetzen zu können, ist eingeplant.</li> <li>- Fr. Carstens fragt nach einer optimierten Lenkung des Verkehrs, da sich immer wieder Fahrzeuge in den Neuen Wall verirren. Antwort (Dr. Binger): Die Verkehrslenkung vom Jungerfernstieg in die Straße Neuer Wall liegt in den Händen des LSBG. Das BID-Neuer Wall beteiligt sich an der Diskussion zur Gestaltung der Verkehrsraumgestaltung, kann allerdings nur Impulse und Anregungen mit eingeben. Der aktuelle Stand ist, dass es versenkbare Poller geben sollen, die es dem MIV unmöglich machen auf die Straße Neuer Wall einzubiegen und gleichzeitig dem Lieferverkehr das Befahren auf Knopfdruck ermöglichen.</li> </ul> <p><b>MARKETING:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Das Merry Shopping mit einem Winterprogramm wird fortgesetzt.</li> <li>- Die Almhütte als Gastronomie in der Winterzeit ist etabliert und soll fortgeführt werden.</li> <li>- Die Fühlings-/Osterzeit soll weiterhin dekorativ in der Straße inszeniert werden.</li> </ul>	

- Die Sommergärten in Kooperation mit anderen Innenstadtquartieren wird als dekorative grüne Flut durch die Straßen der Innenstadt inszeniert. Zudem sollen die Sommergärten mit kulturellen Veranstaltungen ergänzt werden.
- Die verkaufsoffenen Sonntage sollen dezent mit einem Begleitprogramm unterstützt werden.
- Ein jährlich wiederkehrendes Signature Event soll ab Frühjahr 2023 etabliert werden, welches die ganze Straße und ihre Mieter einbezieht. Die Eventausgestaltung findet in Zusammenarbeit mit einer Agentur statt, die sich aktuell im Auswahlverfahren befindet. Im 1. Jahr wird es eine große Anstoßfinanzierung für das Signature-Event geben, welches vom BID geleistet wird. In den Folgejahren soll das Event durch gewonnene Partner und Kooperationen getragen werden.
- Die Social-Media-Aktivitäten für den Neuen Wall sollen sich in der 5. BID-Laufzeit steigern und weiter professionalisiert werden. Aus diesem Grund wird es eine Zusammenarbeit mit einer entsprechenden Agentur geben.
- Die digitale und analoge Kommunikation über jegliches Geschehen im BID, soll intensiviert werden.
- Eine stetige Produktion von Bildern und Bewegtbild (für bspw. Social-Media-Kanäle) soll das Außenbild stetig positiv unterstützen und die Aktivitäten/Maßnahmen in der Straße festhalten.
- Es soll eine Intensivierung der Zusammenarbeit mit Testimonials und Influencer umgesetzt werden.

#### SERVICE-, PFLEGE- UND REINIGUNGSLEISTUNGEN

- Das Districtmanagement kümmert sich seit 16 Jahren um die Pflege und Reinigung der Straße. Das wird in der nächsten Laufzeit ebenso geplant. Das garantiert die geschaffenen gestalterischen Qualitäten in der Straße aufrecht zu erhalten.
- Ebenso sind Maßnahmen zur pflanzlichen Gestaltung (saisonal) eingeplant. Dies braucht eine stetige und kostenintensive Pflege.
- Grundsätzlich werden alle Service-, Pflege- und Reinigungsleistungen fortgeführt die es in der 4. Laufzeit auch gab.

#### WEIHNACHTSBELEUCHTUNG

- Die Beleuchtung ist eine etablierte und immer noch faszinierende Beleuchtung. Das spiegelt sich in den vielen Social-Media-Beiträgen zur Weihnachtsbeleuchtung wider. Zudem lassen sich Vorort unzählige Menschen beobachten, die sich mit der Beleuchtung fotografieren.
- Die Beleuchtung muss nach 30 Jahren instandgesetzt/gepflegt werden. Dazu gehört der Austausch der Hauptleitung (Strom) und die Belastungsprüfung der Wandhalterungen für die Bögen. Zudem soll ein Bogen an der Poststraße ergänzt werden.
- Die Beleuchtung wird zur Weihnachtszeit im Oktober angebracht und im Januar wieder entfernt werden.
- Die Anregung durch Fr. Carstens, die Weihnachtsbeleuchtung nachts nicht abzuschalten, wird von Herrn Dr. Binger aufgenommen, um dies für die nächste Weihnachtsbeleuchtung 2022/2023 zu besprechen.

#### STANDORTMONITORING

- Es gibt Laserscanner in der Straße. Diese werden in Kooperation mit einem Anbieter betrieben, was die Kosten gering hält.

<p>Die Laserscanner erstellen wöchentlich oder auch monatlich Berichte, die Interessierte jeder Zeit einsehen können. Die Berichte sind eine Benchmark, die Rückschlüsse auf den Effekt der getätigten Maßnahmen ziehen lassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es gibt regelmäßige Mieter- und Besucherbefragungen. Dadurch lassen sich ebenfalls Rückschlüsse über den Effekt der umgesetzten Maßnahmen ziehen.</li> <li>- Eine laufende Dokumentation zur Standortentwicklung Neuer Wall wird durch die OTTO WULFF BID Gesellschaft mbH erstellt.</li> </ul> <p>Neben dem Mitteleinsatz zu den aufgeführten Maßnahmen ist auch ein Mitteleinsatz für Beratungsleistung, Vorbereitungen der BID-Laufzeit, Aufgabenträgerhonorar, Reserve und für eine Verwaltungspauschale eingeplant.</p>	
<p><b>TOP V – Vorstellung des Zeitplans</b></p>	
<p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundeigentümergebungsversammlung zur Vorstellung des MFK,</li> <li>- Einholung Zustimmungserklärungen zur Einreichung der Antragsunterlagen</li> </ul> <p>Bis 04.02.2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einreichung der Antragsunterlagen</li> </ul> <p>Bis 04.03.2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prüfung der Antragsunterlagen</li> </ul> <p>Ab 05.03.2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Öffentliche Auslegung</li> </ul> <p>Ab 05.04.2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prüfung von eingegangenen Rückmeldungen</li> </ul> <p>April 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorbereitung der Rechtsverordnung und Behördenumlauf</li> </ul> <p>Ende April 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechtsverordnung des BID Neuer Wall</li> </ul> <p>Mai 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einrichtung BID Neuer Wall V</li> </ul>	
<p><b>TOP V – Servicebericht</b></p>	
<p>Hr. Boos möchte sich künftig zu einer einheitlichen Bekleidung für das Sicherheitspersonal im Neuen Wall austauschen. Diese Einheitlichkeit möchte Hr. Boos firmenübergreifend umsetzen. Hierzu wird er sich zuerst mit Fr. Schultz in Verbindung setzen.</p>	

*Die o.g. Ausführungen entsprechen unserem Verständnis der Besprechung. Sollten noch Anmerkungen oder Einsprüche zu dem vorliegenden Protokoll bestehen, so bitten wir um schriftliche Mitteilung innerhalb von 7 Tagen oder bis spätestens zum nächsten Besprechungstermin.*

Hamburg, 03.02.2022

A. Radwe